

Introduction à PlayStream®

Services et technologie de contenu d'émission en continu



Préparé par :

Matt Wright, directeur artistique
PlayStream

Robert Heuer, consultant
Studio1312.com

Dernière révision :

1er août 2002 (Prière d'utiliser la date en cours)



PlayStream®

ou comment dynamiser votre façon de communiquer

Profil de la société	3
Fonctionnement	3
Qui sont les utilisateurs de PlayStream?	4
Pourquoi utiliser PlayStream ?	4
Offres de programmes et de services	5
Livraison de médias sur demande	5
Livraison en direct de médias d'émission en continu	6
Codage de médias	6
Comptes-rendus de médias	6
La technologie PlayStream	7
Système organisationnel de PlayStream : diagramme	8
Conclusion	9
Avantages et fonctions : sommaire	9
Souhaitez-vous obtenir davantage d'informations?	9
Comment nous contacter	10

TARIF

PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

PlayStream est un prestataire en ligne de premier plan d'hébergement et de fourniture de médias d'émission en continu, de codage de contenu et autres services annexes. La société PlayStream, dont le siège est situé en plein cœur de Seattle, dispose d'un nouveau site-miroir à Atlanta et prévoit d'en installer un autre en Europe. C'est une société qui assure des services de fourniture de médias à des milliers d'entreprises et d'organisations.

En associant des formats médiatiques très répandus aux technologies exclusives de PlayStream, nous mettons à la disposition de nos clients des fonctionnalités avancées permettant la lecture et la gestion de contenus audio, vidéo et multimédias sur Internet.

Ce document est un descriptif des technologies PlayStream et de leurs avantages, ainsi que de nos différents services et programmes :

Livraison de médias sur demande

Vous pouvez ainsi donner aux visiteurs de votre site Web la possibilité de visualiser des démos de produits et de services, des vidéos de formation et d'information, ou encore tout autre contenu d'émission en continu que vous souhaitez mettre à disposition.

Outre ces médias d'émission en continu, PlayStream peut héberger et fournir à vos utilisateurs l'accès à des contenus à haute vitesse, dans quasiment tous les formats existants (fichiers vidéo ou de tout autre type). Nos clients peuvent accéder à cette fonction grâce à une option de « téléchargement progressif ».

Fourniture en direct de supports d'émission en continu :

Diffusion de réunions, présentations, concerts, et autres événements transmis en direct à l'adresse de votre communauté en ligne.

Codage de médias

Envoyez-nous les contenus que vous voulez mettre à disposition pour une émission en continu, mais que vous ne possédez pas dans ce format prêt à l'emploi. Nous vous aiderons à les traduire.

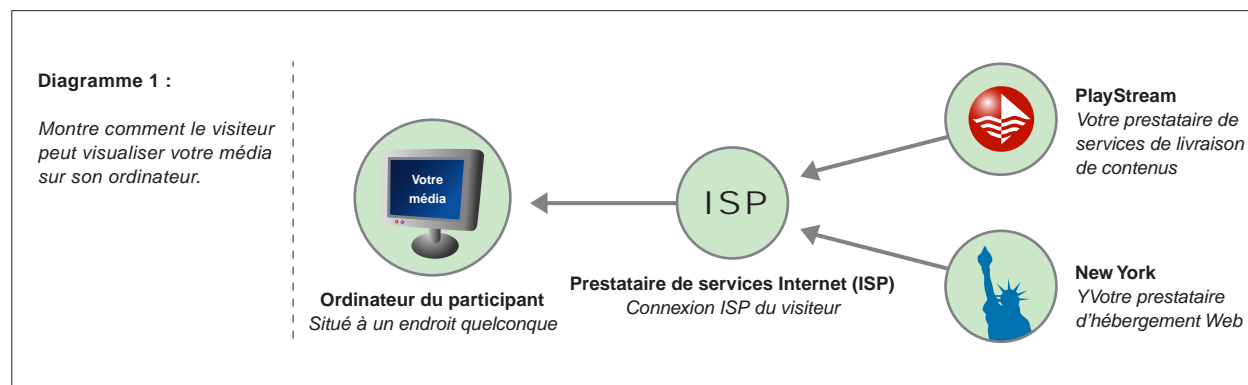
Comptes-rendus de médias

Souhaitez-vous recevoir des mises à jour régulières et détaillées concernant le trafic de votre site - contenu d'émission en continu : qu'est-ce qui est regardé, avec quelle fréquence, combien de fois, ainsi que d'autres mesures utiles de planification de l'activité en ligne?

Cette combinaison de facteurs fait de PlayStream le choix qui répond à vos besoins de fourniture de médias en ligne.

FONCTIONNEMENT

PlayStream héberge la totalité de ses services de médias d'émission en continu, ainsi que d'autres services de fourniture de contenu sur un ensemble de serveurs d'émission en continu et de réseaux locaux de stockage (SAN). Quand vous ouvrez un compte et que vous téléchargez vos médias à destination de nos serveurs, la totalité du trafic d'émission en continu sur votre site Web est acheminée par notre intermédiaire puis rapidement retransmise aux visiteurs de votre site qui lancent une demande.



PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

QUI SONT LES UTILISATEURS DE PLAYSTREAM?

Toute personne disposant d'un site Web peut devenir cliente de PlayStream. Des milliers d'entreprises, d'organisations et de consommateurs utilisent PlayStream pour livrer différents types de contenu à l'adresse de leurs communautés en ligne – de séminaires de formation et d'événements sportifs à des divertissements Internet en direct et sur demande.

Notre gamme de clientèle est très diversifiée – de sociétés du classement Fortune 100 à des organisations sans but lucratif ou des amateurs.

POURQUOI UTILISER PLAYSTREAM

Avantages concernant l'activité

En fonction de la nature de votre activité, vous pouvez bénéficier de notre gamme étendue de services. Vos objectifs sont les suivants:

Améliorer la visibilité de vos offres Internet. Il peut s'agir de :

- Proposer à vos employés, à vos clients ou à vos partenaires des stages de formation en direct.
- Développer la stimulation visuelle de votre site Web et des services que vous offrez.
- Encourager une plus grande participation communautaire sur votre site Web au moyen de services d'émission en continu.
- Héberger des réunions en ligne, des annonces en direct ainsi que d'autres événements visant à dynamiser l'image de vos services ou de votre offre de produits.
- Utiliser un « film » numérique pour présenter et promouvoir les services de votre organisation.

Améliorer le rendement de vos actifs. Il peut s'agir de :

- Améliorer votre technologie, maximiser la durée de disponibilité, optimiser l'intégrité de vos services en vous adressant à un prestataire de services de médias d'émission en continu de premier ordre dans un domaine de compétence décisif.
- Au moyen d'une offre sur mesure, maintenir le degré d'avancement de vos technologies et démultiplier les avantages de technologies de pointe, pour seulement une fraction du coût de développement et de gestion de ce type de services en interne.

Générer des recettes. Il peut s'agir de :

- Vous affilier à PlayStream et reconcevoir l'image des services PlayStream dans votre perspective.
- Vendre et intégrer de la publicité émise en continu en même temps que votre contenu.

Compatibilité universelle

Les services PlayStream utilisent tous les formats médiatiques d'émission en continu les plus répandus :

- RealNetworks' RealMedia
- Microsoft's Windows Media
- Apple's QuickTime Media
- MP3/MPEG
- émission continue gratuite sur lecteur Java

Ces formats sont intégrés à la technologie de liaison exclusive de PlayStream et à des outils de gestion en ligne, afin de fournir aux clients des services d'émission en continu conviviaux et fiables, ainsi qu'un instrument de gestion de contenu en ligne.

Une technologie d'excellence

La technologie PlayStream comporte une grande diversité de fonctionnalités et d'avantages :

- Le système de gestion en ligne PlayStream permet à l'utilisateur de gérer et de fournir la presque totalité des types de supports à partir d'un seul compte.
- La technologie de liaison PlayStream (dont le brevet est en instance) fournit la base à partir de laquelle simplifier la livraison de contenu en ligne – du fait qu'il n'est pas nécessaire d'assimiler pour ce faire la méthode de liaison exclusive de chaque format.
- PlayStream a recours à un acheminement intelligent sur la totalité de son réseau réparti ainsi qu'à divers partenaires du secteur des technologies de l'acheminement qui fournissent des supports aux points d'échange, publics aussi bien que privés, encombrés de la presque totalité des réseaux nationaux d'interconnexion (RNI) d'Internet - grâce à une connectivité à un seul bond – dans le monde entier.
- L'architecture de réseau du Centre d'exploitation d'émission en continu PlayStream intègre les supports à un système qui permet une durée maximale de disponibilité au moyen de stations pivots entièrement répliquées, de l'acheminement par l'intermédiaire d'un système mondial de noms de domaine (DNS), ainsi que de technologies d'équilibrage de charge.
- Les activités PlayStream de stockage de données sont réalisées à partir de réseaux locaux multiplés modulaires, multi-téraoctets, de stockage (SAN). Ces réseaux comportent une architecture de fibres optiques et des systèmes sûrs de sauvegarde de données. Il en résulte une maximisation des vitesses de transfert de données, en même temps que l'intégrité du système est solidement garantie.
- L'architecture modulaire du système PlayStream nous permet une adaptation facile à la fourniture de services de clientèle à grande échelle pour un coût réduit, ce qui permet à des entreprises de petite taille d'accéder à des services de fourniture de contenu à des prix abordables.

OFFRES DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

Découvrez, au cœur de l'activité de PlayStream, les services et programmes que nous proposons à nos clients : ils sont assortis d'une série d'avantages qui vous permettront de réussir vos activités de livraison de contenu. Vous trouverez ci-après une description détaillée de ces programmes et services. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez visiter notre site, à l'adresse suivante : www.PlayStream.com.

LIVRAISON DE MÉDIAS SUR DEMANDE

Les services de livraison sur demande PlayStream permettent à vos clients de visualiser des contenus d'émission en continu quand cela leur convient, grâce à un simple clic sur un bouton de votre site Web. C'est le plus connu des services PlayStream, et la pierre angulaire de nos services en ligne de médias d'émission en continu.

Pour rendre ce service aussi puissant et convivial que possible, PlayStream fournit des fonctionnalités avancées et d'excellents outils de gestion en ligne. À partir d'un compte unique, vous avez la possibilité de déployer votre solution d'émission en continu sur demande, et aussi d'administrer et de tracer les performances des téléchargements, en émission continue aussi bien que progressifs.

La gamme étendue de fonctionnalités PlayStream de livraison sur demande comporte :

Compatibilité universelle des formats

PlayStream prend en charge à partir d'un seul compte les différents types de médias d'émission en continu suivants : RealMedia, Windows Media, QuickTime, lecteur Java gratuit et MP3/MPEG.

Capacité d'émission en continu Java

Java Streaming permet aux visiteurs de consulter vos médias sans pour cela disposer d'un lecteur adapté. Les visiteurs peuvent écouter et visualiser le contenu des médias sur leur navigateur Web.

Option « Téléchargement progressif »

Les téléchargements progressifs fournissent une méthode alternative de livraison de types de média comme MPEG, Flash, QuickTime, RealMedia, Windows Media ainsi que des images numériques sur Internet. Grâce aux téléchargements progressifs, les médias sont téléchargés par le visiteur – et la lecture s'effectue en même temps que le téléchargement.

Accès aux comptes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Les clients ont la possibilité d'administrer en ligne leur compte de gestion de médias (opérations d'agrandissement, de réduction, de gestion de contenu, d'assistance et de compte-rendu de média en ligne). Pour leurs contenus, les clients disposent à la fois d'un accès Internet et par serveur FTP.

Assistance technique gratuite

L'équipe de PlayStream, parfaitement informée, est prête à vous aider à gérer vos besoins de gestion de médias. À toute heure, posez-nous vos questions. N'hésitez pas à nous appeler au (206) 404-7900, 1-800-874-8855 (USA uniquement). Vous pouvez aussi nous envoyer un message de courrier électronique à l'adresse support@PlayStream.com ou visiter notre département d'Aide en ligne à l'adresse Internet www.PlayStream.com.

Comptes-rendus de médias numériques

Chaque compte PlayStream comporte notre compte-rendu de média de base qui vous permet de voir quelles quantités de données ont été transférées, quels clips sont populaires. Par ce moyen, vous pouvez aussi repérer quelle est la moyenne de perte de paquets et quels sont les temps de mise en mémoire tampon. Vous pouvez accéder en ligne aux données mensuelles pour les trois derniers mois. Si vous souhaitez disposer de mesures de compte-rendu plus conséquentes, nous vous proposons des options avancées de compte-rendu.

Outils et technologies

Technologie conviviale de liaison

La technologie conviviale d'assemblage PlayStream permet à nos clients d'accéder à la totalité des principaux formats de médias d'émission en continu par l'intermédiaire d'un unique et simple hyperlien, sans pour autant sacrifier la qualité de la livraison, des fonctionnalités ou du potentiel. Grâce à sa technologie conviviale de liaison, PlayStream a éliminé l'obstacle majeur auquel se heurtait la clientèle des médias d'émission en continu, tout en préservant intégralement le potentiel des méthodes de liaison de chacun des formats.

Mise en forme avant- et après-clip

L'une des composantes de la technologie conviviale d'assemblage PlayStream vous permet d'insérer facilement des avant-clips et des après-clips dans des fichiers médiatiques d'émission en continu, même si les fichiers appartiennent à différents comptes. Actuellement, cette fonctionnalité n'est disponible que pour Windows Media.

Calculateur d'émission en continu

Les comptes de médias PlayStream comportent un calculateur d'émission en continu, qui vous aide à définir la taille de vos fichiers médiatiques. Ce calculateur d'émission en continu vous permettra de mieux décider lequel des forfaits PlayStream est le plus adapté à vos besoins. Vous pouvez télécharger directement à partir de votre site Web notre calculateur gratuit d'émission en continu.

OFFRES DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

LIVRAISON EN DIRECT DE MÉDIAS D'ÉMISSION EN CONTINU

Imaginez que vous puissiez émettre un contenu en continu et en direct à destination des sites Web de vos clients, partout en même temps et dans le monde entier. La diffusion en direct sur Internet avec la technologie PlayStream de livraison en direct d'émission en continu met immédiatement (et pour un prix raisonnable) à la disposition de nombreux visiteurs votre contenu en direct. Grâce à ce service, vous pouvez diffuser des annonces de produits ou de programmes nouveaux, des concerts en direct, héberger vos propres stations radio ou télé, ou encore tout autre type de fichier de lecture de contenu en direct.

La plupart des services de la gamme Fourniture de médias en direct appartiennent aux catégories de service ci-après :

Événements en direct

Réunions d'entreprise, concerts, lancements de produits peuvent être livrés au moyen de PlayStream. Les fichiers sont disponibles dans les formats RealMedia et Windows Media. Tous les événements comportent un compte-rendu de média.

Téléconférence en direct

PlayStream vous permet de diffuser vos conférences téléphoniques sur la totalité du réseau Internet. Ce type de service est utile pour émettre en continu des événements d'entreprise (tels que rapports sur les bénéfices, actualités, marketing, etc.).

Livraison 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Que ce soit votre moyen principal de livraison ou un moyen secondaire (utilisé pour développer votre couverture actuelle), la diffusion en direct 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 est une solution rentable pour qui veut atteindre de

larges publics partout dans le monde. Vous pouvez diffuser votre station radio, ou même les films d'une caméra Internet, grâce à votre forfait 24/24-7/7.

Les forfaits 24/24-7/7 ne sont disponibles qu'au format Windows Media. Tous les forfaits comportent des comptes-rendus de médias.

CODAGE DE MÉDIAS

Avant de pouvoir émettre en continu votre contenu, vous devez le coder dans un format prêt à l'émission en continu. Ce processus nécessite un logiciel spécialisé – que vous pouvez éventuellement décider d'acquérir afin de le faire fonctionner sur votre site d'activité.

PlayStream propose des services de codage dans tous les formats (RealMedia, Windows Media, QuickTime et MP3) et pour tous les débits. La source peut être une bande analogique ou numérique, une alimentation en direct ou un fichier ayant pour support un CD, un DVD ou un disque dur. Nous nous ferons un plaisir de coder vos médias à un débit optimal, puis de placer les médias codés sur votre compte PlayStream.

COMPTES RENDUS DE MÉDIAS

PlayStream propose en ce moment trois forfaits de compte-rendu : Élémentaire, Avancé, et Supérieur. Ces comptes-rendus fournissent des mesures utiles qui aident nos clients à rationaliser la gestion de leurs actifs médiatiques.

Grâce aux comptes-rendus de médias, vous pouvez aussi visualiser des graphiques qui présentent la répartition horaire et les modèles globaux de trafic de votre compte.

DIAGRAMME 2 :

Ce tableau est un exemple de compte-rendu médiatique. Il fournit une vue d'ensemble de l'activité d'un compte médiatique d'émission en continu.

STATISTIQUES GÉNÉRALES	
Date et heure auxquelles ce rapport a été produit	Mardi 14 août 2001 – 16 :15 :48
Calendrier	05/08/2001 00:00:00 - 11/08/2001 23:59:59
Nombre de demandes satisfaites de clips	709
Total des paquets envoyés	76.067
Total des paquets renvoyés	761
Total des paquets renvoyés (en %)	1%
Total des multipliets envoyés	790.602KB
Nombre de sessions utilisateurs	298
Sessions utilisateurs provenant des USA	9,39%
Sessions utilisateurs internationales	2,01%
Sessions utilisateurs d'origine inconnue	88,59%
Moyenne journalière de demandes de clips	101
Moyenne journalière de sessions utilisateurs	42

LA TECHNOLOGIE PLAYSTREAM

La technologie PlayStream est le fondement de notre forte performance et de la valeur créée, elle-même considérable. Nous utilisons les technologies les plus avancées de ce secteur d'activité, en même temps qu'une infrastructure à haute performance, mise en oeuvre par nos personnels techniques, des plus compétents.

Les paragraphes suivants présentent une description des diverses composantes de la technologie PlayStream.

Réseau réparti

Notre réseau mondial DNS réparti vos visiteurs finaux dans les stations pivots les mieux placées pour maximiser la qualité de leur lecture. Comme votre contenu est intégralement répliqué dans un grand nombre de stations pivots (et non temporairement stocké dans des serveurs caches, comme le font beaucoup de concurrents), l'intégrité du service est optimisée. Par exemple, au cas où une station pivot cesserait de fonctionner, le trafic serait automatiquement acheminé vers une autre station pivot.

Actuellement, PlayStream exploite deux stations pivots intégralement répliquées : l'une sur la côte ouest des Etats-Unis à Seattle, et l'autre sur la côte est à Atlanta. Une station pivot européenne est en cours de développement.

Acheminement intelligent

Grâce à la relation établie entre PlayStream et ses partenaires technologiques, nos clients mettent en oeuvre les technologies les plus avancées d'acheminement intelligent. Outre notre réseau réparti, les partenaires technologiques de PlayStream enrichissent nos services de livraison au moyen de leurs opérateurs de mesure situés partout sur Internet et qui renvoient des données à leurs routeurs, fournissant ainsi des fonctions de réacheminement instantané des données. Il en résulte des instantanés ponctuels d'Internet, ce qui permet à votre contenu de surmonter les problèmes de congestion d'Internet.

Cependant, un réseau réparti, tout comme des services d'acheminement intelligent, ne sont guère exploitables si chacune des stations pivots n'est connectée sur Internet que par un petit nombre de dorsales (ce qui est le cas pour certains de nos concurrents). Chez PlayStream, toutes les stations pivots sont connectées directement à la quasi-totalité des porteurs de dorsales, mettant ainsi à disposition une gamme variée d'options qui permettent d'accélérer la performance de lecture de votre contenu et, du même coup, la performance de tout le système.

Technologie d'équilibrage de charge

Non seulement PlayStream exploite de nombreuses stations pivots, qui plus est celles-ci contrôlent des serveurs multiples dont la charge est équilibrée de façon à optimiser la durée de disponibilité du service. Si un serveur cesse de

fonctionner, ou si ses processeurs sont surchargés, nos équilibreurs de charge acheminent le trafic vers d'autres serveurs plus adéquatement optimisés dans la perspective de la lecture de contenu. PlayStream n'équilibre pas seulement la charge de nos serveurs de contenu, mais aussi celle de nos serveurs de données et de nos serveurs Web, améliorant ainsi l'accessibilité à un supplément d'information et renforçant nos services.

Réseaux locaux de stockage

Pour maximiser les vitesses de transfert de données des systèmes, autant que pour optimiser la durée de disponibilité des données et leur intégrité, PlayStream déploie une technologie de réseaux locaux de stockage sur fibres optiques (SAN) dans chacune de ses stations pivots. Ces stations pivots utilisent le système de sécurité RAID 5 et des unités de disques très puissantes, avec des délais de recherche rapides et aisément modulables (il suffit d'ajouter plateaux d'unités de disques le cas échéant). Le système SAN indépendant dégage nos serveurs d'une contrainte, l'extrapolation des données, ce qui leur permet de concentrer la puissance de traitement de leurs processeurs sur la desserte de leurs applications principale. Il en résulte une amélioration de performance, en même temps que la diminution des goulots d'étranglement.

Sauvegarde de données et systèmes de récupération

PlayStream exploite des systèmes logiciels automatiques qui gèrent de façon autonome les sauvegardes de données sur un grand nombre de bandes numériques d'archives. Nous utilisons une technologie des fibres optiques afin d'augmenter le débit et d'accélérer la sauvegarde et la récupération de nos données. À supposer que se produise une panne catastrophique, PlayStream pourrait encore déplacer son système SAN de sauvegarde en ligne, afin d'assurer un service temporaire pendant que les bibliothèques de sauvegarde sur bande restaurent les données dans les principaux systèmes en réparation.

Serveurs de liens

Pour surmonter les difficultés rencontrées par certains de nos clients lors de la liaison de leurs médias, PlayStream a créé une nouvelle technologie puissante, en instance de brevet, qui simplifie désormais la procédure de liaison. Notre technologie conviviale de liaison fournit aux clients un hyperlien standard, simple, grâce auquel relier leurs médias d'émission en continu à des pages Web ou des systèmes de courrier électronique, tout en préservant complètement l'intégrité de chaque format médiatique.

SYSTÈME ORGANISATIONNEL DE PLAYSTREAM

Diagramme 3 :

La société PlayStream, dont le siège est à Seattle, gère des centres de données situés à Seattle ainsi qu'à Atlanta.

Réseau de livraison de contenu

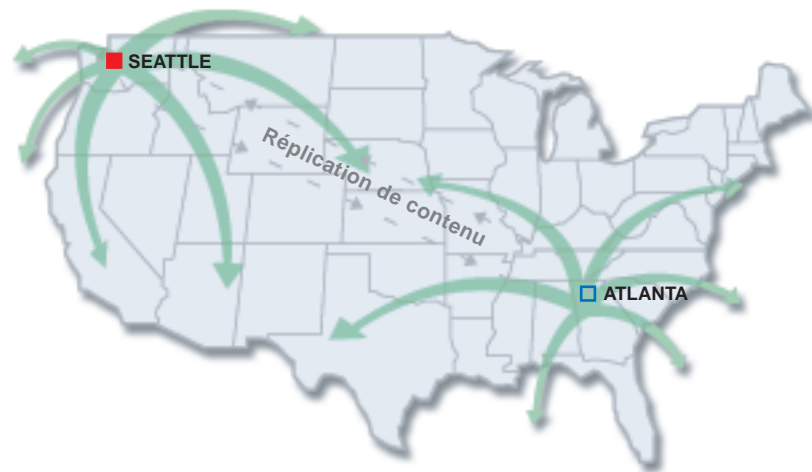
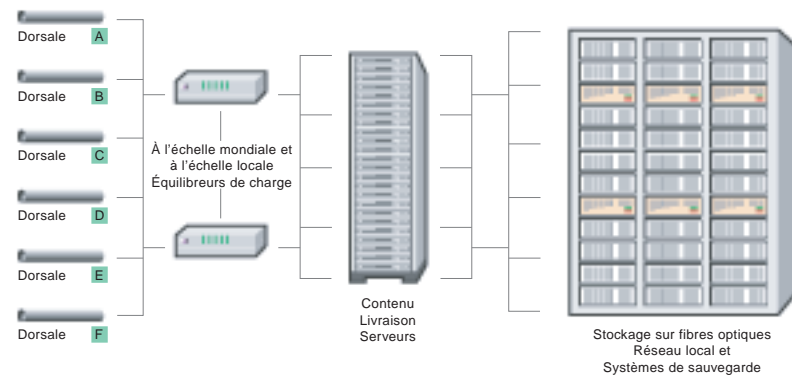


Diagramme 4 :

Infrastructure des centres de données de PlayStream (Seattle et Atlanta)

Infrastructure du centre de données (Seattle et Atlanta)



CONCLUSION

Grâce à nos technologies et à nos services, PlayStream est le choix qui s'impose pour répondre à vos besoins de livraison de médias en ligne.

SOMMAIRE DES AVANTAGES ET DES FONCTIONS

Offres flexibles

- Fonctionne pour tous les sites Web
- La livraison de médias d'émission en continu est disponible à la fois EN DIRECT et SUR DEMANDE
- Compatibilité universelle des formats : RealMedia, Windows Media, QuickTime, Java et MP3
- Téléchargement progressif et autres fonctionnalités ne fonctionnant pas sur le mode de l'émission en continu
- Statistiques de comptes-rendus médiatiques disponibles en ligne
- Amélioration permanente des services

Services rentables

- Gamme étendue de forfaits
- Fonction facile à utiliser de modulation de compte (développement/réduction)
- Options flexibles de facturation
- Aucun frais d'installation

Technologie puissante

- Réseau réparti
- Acheminement intelligent
- Connectivité directe à la plupart des principaux réseaux d'interconnexion Internet
- Architecture modulaire
- Serveurs équilibrés
- Remises en mémoire raccourcies des données médiatiques (arrêt momentané des lecteurs pour mise en mémoire tampon avant la reprise de la lecture)
- Temps de démarrage plus rapides pour la lecture des médias
- Déploiement convivial des médias
- Fonction d'auto insertion avant ou après clip d'encarts publicitaires

Convivialité

- Accessibilité et administration des comptes en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Fonctions d'accès FTP et Web
- Assistance technique spécialisée gratuite
- Contrat standard de qualité de service (fourniture de 99 % de durée de disponibilité garantie à tous nos clients ; en option : 99,9 %)

SOUHAITEZ-VOUS OBTENIR DAVANTAGE D'INFORMATIONS?

PlayStream offre un compte d'essai GRATUIT pendant 15 jours, qui vous permettra d'émettre en continu avec QuickTime, RealMedia, Windows Media, Java et MP3 à partir d'un compte

Le compte d'essai gratuit comporte

- 50 MB de stockage médiatique
- 400 MB de transfert de données
- Gestion d'un compte sur Internet
- Comptes-rendus de médias en ligne
- Assistance technique gratuite
- Expiration automatique

Pour faire la demande d'essai gratuit, veuillez visiter notre site Web à l'adresse : www.PlayStream.com.

Vous pouvez téléphoner chez PlayStream pour demander des conseils: (206) 404-7900 ou 1-800-874-8855 (USA uniquement).



ou comment dynamiser votre façon de communiquer

PlayStream, LLC

100 4th Avenue North, Suite 400
Seattle, WA USA

Tél: 1-206-404-7900

Fax: 1-206-404-7901

1-800-874-8855 (USA exclusivement)

www.PlayStream.com

COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ